



Модул 3: Лидерски умения

Разработено от GrantXpert Consulting



Теми на модула

Обучителна глава 1. Въведение в модула

Обучителна глава 2. Фактори за успех, които трябва да се вземат предвид при въвеждането на програми за благополучие

Обучителна глава 3. Ролята на ангажираността на ръководството за насърчаване на благополучието на работното място

Обучителна глава 4. Лидерски умения и благополучие на работното място



OBJECTIVES

- 1 Запознаване с факторите за успех при въвеждането на програма за благополучие с цел прилагане, когато е необходимо.
- 2 Задълбочено разбиране за значението на ангажираността на лидерите и начина, по който тя може да бъде постигната за успеха на програмата за благополучие и за устойчивостта на културата на благополучие.
- 3 Възможност за упражняване на лидерски умения, свързани с насърчаването и утвърждаването на благосъстоянието.

Въведение

- ▶ През последните три години, от началото на пандемията COVID-19, програмите за благополучие получиха значително внимание, тъй като служителите се чувстваха още **по-стресирани и изпитват по-високи нива на прегаряне**, докато се стремяха да се справят както с **личния**, така и с **професионалния си живот**.
- ▶ Доклад на CIPD за 2021 г. показва, 75% от висшите ръководители включват благополучието на служителите в дневния си ред (61% през 2020 г.) и че 47% от работодателите вече предоставят съвети за здравословен начин на живот на всички служители.

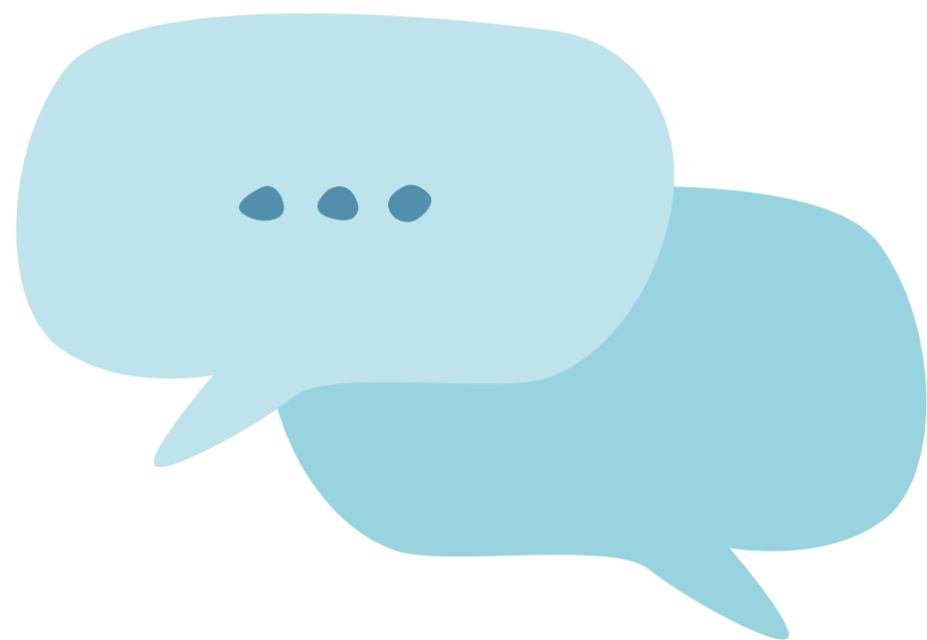


**Отговорността на ръководството е
от ключово значение за успеха
на благосъстоянието на служителите.**



Cary Cooper - Workplace Wellbeing





**Кои според вас са факторите, които
допринасят за успеха на една програма за
благополучие?**



Фактори за успех, които лидерите и ЧР мениджърите трябва да вземат предвид при въвеждането на програми за благополучие

➤ Какво определя една успешна програма за благополучие?

Отговорите варират, но повечето експерти по благополучие ще се съгласят, че става въпрос за става въпрос за **създаване на осезаеми ползи както за служителите, така и за компанията**, за да се постигне ситуация, където **печелят двете страни**.

➤ Факторите, които определят успеха, са:

- Насърчаване на информираността
- Силна подкрепа от лидерите
- Участие на служителите
- Преодоляване на релевантни бариери
- Реална ангажираност на всички в йерархията



Шест ключови фактора за
успех, които допринасят
за успеха на програмите
за благополучие

Inclusive, diverse delivery and content
reaches more people

Measurable outcomes
makes good business sense

Planned for the longer term
to build positive momentum

Accessible, fun and informative
approach
breaks down barriers

Champion-led engagement
embeds well-being into the culture

Tailored implementation
ensures relevance

Практическа дейност:

Моля, свържете шестте различни фактора от лявата колона със съответните определения в дясната колона.

Фактор	Дефиниция
1. Адаптирано въвеждане	а. Достига до повече хора
2. Достъпен, забавен и информативен подход	б. Осигуряване на релевантност
3. Планиран в дългосрочен план	в. Разрушава бариерите
4. Приобщаване и многообразие	г. Въвеждане на култура на благополучие
5. Измерими резултати	д. Изграждане на положителна инерция
6. Ангажираност, ръководена от шампиони	е. Има добър бизнес смисъл

1 - , 2 - , 3 - , 4 - , 5 - , 6 -



- [Програми за благополучие: Шест ключови фактора за успех](#)
- [Как да подобрим благосъстоянието на служителите за щастливи служители и по-добър бизнес](#)



- [Отключете ключа към щастието на служителите - 3 съвета, които не можете да пропуснете](#)



Ролята на ангажираността на ръководството за насърчаване на благополучието на работното място

Помислете за начин, по който ръководителят на отдел "Човешки ресурси" може да получи подкрепата на ръководството (какви действия трябва да се предприемат), както и за важността на постигането ѝ.



Ролята на ангажираността на ръководството за насърчаване на благополучието на работното място



➤ **Културата на благополучие започва от върха.**

Комуникацията е от съществено значение, за да се получи подкрепа от ръководителите на компанията и да се гарантира, че те разбират значението на програмите за благосъстояние и че трябва да действат като **модели за подражание и шампиони в насърчаването на ангажираността и участието на служителите в програмите за благосъстояние.**

➤ **Важно е да:**

- Получите подкрепата на ръководителите на компанията.
- Информирате за ползите от програмата за благосъстояние чрез анализирани данни и доклади.
- Включете висшите мениджъри в етапите на планиране на програмата за благосъстояние. Комуникирайте с ръководния екип, който трябва да одобри концепцията.



Ролята на ангажираността на ръководството за насърчаване на благополучието на работното място

➤ Лидерство в услуга на служителите като подход за насърчаване на благополучието

- “Лидерство в услуга на служителите е уникална и всеобхватна теория за лидерство, при която лидерът служи, овластява и подкрепя служителите за постигане на значими резултати в полза на индивида, организацията и общността” (цитирано в Coetzer et al., 2017 г., стр. 2).
- Лидерите, които служат, са тези, които се фокусират повече върху своите хора, върху задоволяването на физическите, психологическите, емоционалните и духовните нужди на служителите, вместо да се фокусират единствено или предимно върху резултатите .



- [Какво трябва да направят лидерите сега, за да промотират благополучието на служителите](#)
- [9 начина, по които лидерите и мениджърите могат да подкрепят благополучието на служителите](#)
- [Ken Blanchard - Лидерство в услуга на служителите](#)
- [Trayport и Tower Hamlet Homes- Как да подобрим благополучието на служителите](#)
- [6 добри програми за благополучие \(и защо работят\)](#)



Лидерски умения и благополучие на работното място

Съществуват определени умения, които един лидер трябва да притежава, за да насочва и мотивира служителите си, да ги поддържа доволни и да допринася за тяхното благополучие на работното място:



1 Красива и позитивна работна среда:

Работата и мотивацията на служителите се влияят в голяма степен от работната им среда. Създаването на красива и позитивна работна среда води до много по-добри резултати за ефективността на служителите и на бизнеса като цяло. Същевременно това помага да се справят с конфликтите, които могат да възникнат на работното място, и успяват да избегнат тези предизвикателства, продължавайки да привличат, задържат и поддържат служителите.

2 Открита комуникация:

Това означава, че както управленският екип, така и служителите изразяват всички идеи, имат, по честен, прозрачен и надежден начин. Това насърчава служителите да споделят всички предизвикателства или проблеми, с които може да се сблъскат, за да поискат помощ и да получат обратна връзка, както и всички чувства и мисли, които може да се наложи да съобщят.

Ето защо е важно, дори ако компанията се възползва от по-хибриден начин на работа, лидерите все пак да намерят начини да се свързват редовно със служителите и да ги изслушват. Това помага на ръководителите да знаят повече за служителите и за техния живот, да забелязват рано червените флагове, за да действат своевременно подходящо.



3 Водене чрез пример



Това е важно от гледна точка на самите лидери, които моделират ясни граници между професионалния и личния живот, за да популяризират сред служителите си концепцията и значението на баланса между професионалния и личния живот и благополучието.

4 Проявява на уязвимост

Това ще насърчи служителите да съобщават каквито и да е проблеми или предизвикателства, пред които могат да се изправят, без да се чувстват засрамени, като по този начин разчупват всички съществуващи стереотипи, че се страхуват да изглеждат уязвими. Например, ако служителят има лош ден и не се чувства на себе си, важно е лидерите да съобщят това, а не да се крият зад професионален профил и отношение



5 Емпатично лидерство

В днешно време, отдалечаване от командно-административния тип управление и лидерство, е важно лидерите да се фокусират върху това да влязат в обувките на другия, да разберат неговата гледна точка и да се идентифицират с него, демонстрирайки истински интерес към това как се справят служителите, като в същото време могат да погледнат зад думите си, ако е необходимо, за да намерят истинския отговор.

6 Активно слушане

Помага на лидерите да разберат проблемите, стреса и напрежението на служителите си, като допринася за изграждането на отношения на доверие, прозрачност, разбирателство и влияние, необходими между лидерите и подчинените, както и за насърчаване на лоялността, а оттам и на благосъстоянието на служителите чрез положителна среда и добри взаимоотношения.



7 Гъвкавост

- Добрите лидери трябва да могат да излизат от зоната си на комфорт и да се адаптират бързо към променящите се условия на работа, както доказва и кризата Covid-19, което ще бъде подходящо за поддържане и насърчаване на доброто представяне на служителите.
- Гъвкава подкрепа от страна на ръководството в съответствие с нуждите и желанията на служителите трябва да бъде предложена и установена в рамките на лидерските практики на компанията, особено в тази постпандемична епоха.



[Основни лидерски умения, които насърчават благополучието на служителите](#)



Thank You



The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Co-funded by
the European Union